

CARTA dei SERVIZI

Ver. IV - 2 gennaio 2018

Luogo d'accoglienza per persone affette dal virus HIV-AIDS



Questa **Carta dei Servizi** è stata concepita per favorire:

* la conoscenza di Alfaomega Organizzazione di Volontariato, dei servizi assistenziali e sanitari offerti alle persone affette da HIV-AIDS, accolte nelle Case Alloggio;

* l'informazione per le attività di sostegno, formative e di didattica laboratoriale.

Si desidera trasmettere l'impegno di professionisti e volontari che operano all'interno di Alfaomega, contribuendo ad alleviare la sofferenza e a migliorare la qualità di vita delle persone ospitate.

Promuovere il **Benessere** e salvaguardare la Salute continueranno ad essere gli scopi di Alfaomega.

Un impegno sociale per la tutela e il rispetto dei Diritti Umani e una sfida contro la discriminazione delle persone malate di AIDS.

MISSION

*Accogliere, assistere e curare le persone con HIV-AIDS
offrendo loro un ambiente familiare
e nuove opportunità di reinserimento sociale.*

*Prevenire la patologia HIV-AIDS
attuando progetti di “Promozione alla Salute”
rivolti, in particolare, ai giovani.*

Difendere i diritti delle persone colpite dal virus HIV-AIDS.

Indice

Diritto alla Salute e la tutela dei Diritti Umani.....	5
Informazioni Generali.....	7
Contatti - Come Raggiungerci.....	7
Modalità di Accesso.....	8
- Chi e come accedere	
- Ingresso, Documenti, Costi	
Il Sistema.....	9
- Tutela della privacy	
- Visita agli ospiti	
- Dimissioni	
Ospitalità e Degenza.....	10
- Regole di convivenza	
- Indumenti e guardaroba; Lavanderia - Stireria - Sartoria	
- Sala da Pranzo e Servizio Ristorazione	
- Sala Ricreativa	
- “Caffè di Via dei Toscani”	
- Biblioteca	
- Riabilitazione e Fisioterapia	
Assistenza e cure.....	12
- Servizio infermieristico ambulatoriale	
- Progetto Assistenziale Individualizzato	
- Sostegno psicologico	
Vita Collettiva.....	13
- Laboratori didattici	
- Il gruppo comunica	
- Altre attività; Ricorrenze annuali	
Prevenzione.....	14
- Giornata Mondiale Lotta all'AIDS	
- Help Line AIDS	
Volontariato, Stage e Tirocinio.....	14
- Volontariato	
- Stage e tirocinio	
Lavora con noi.....	14
Come sostenerci.....	15

Il Diritto alla Salute e la tutela dei Diritti Umani

Alfaomega OdV si è costituita il 25 ottobre 1990 su iniziativa del dr. Giovanni Malagutti e di un piccolo gruppo formato da persone affette dal virus HIV-AIDS, loro parenti e amici, dal primario e da alcuni medici e infermieri dell'allora reparto di Malattie Infettive dell'Ospedale "Carlo Poma" di Mantova

L'Associazione nasce per la necessità di dare risposte concrete alle problematiche derivanti dalla pandemia AIDS, per diffondere l'informazione e la prevenzione, per realizzare una Struttura extra-ospedaliera di supporto ai pazienti e ai loro familiari.

L'obiettivo si concretizza quando, il 30 dicembre 1991, Alfaomega acquisisce lo stabile, edificato nel 1936 come orfanotrofio, denominato "Piccolo Rifugio dell'Incoronata", ad opera delle suore dell'Ordine Religioso "Povere Figlie di Maria Santissima Incoronata Adoratrici Perpetue del Sacro Cuore di Gesù", sito in via dei Toscani n° 8 a Curtatone (MN).

La struttura residenziale Socio-Sanitaria extra-ospedaliera offre alle persone affette dal virus HIV-AIDS: accoglienza, ospitalità, cure mediche e specialistiche, assistenza e sostegno. Per loro si sviluppano programmi personalizzati di cure sanitarie, terapeutiche e riabilitative.

Le persone che si rivolgono al Centro spesso presentano gravi disagi sociali, non hanno validi riferimenti familiari, non sono autonome economicamente, soffrono di disturbi mentali e/o AIDS correlati e, in alcuni casi, necessitano di misure alternative alla detenzione.

La filosofia della Casa Alloggio affonda le sue radici: nella cultura contadina, tipica delle zone padane; nella Regola dell'Ordine di San Benedetto; e nella logica dell'Approccio Terapeutico Sistemico-Relazionale. Il progetto ha come obiettivo di ricreare una dimensione di "famiglia allargata", dove le persone ospitate possano trovare i riferimenti per un reinserimento sociale.

Si favorisce l'integrazione tra gli ospiti promuovendo iniziative culturali, ricreative, di movimento/sportive; si organizzano momenti d'incontro con la popolazione facendo rete con il territorio.

Alfaomega Organizzazione di Volontariato, convenzionata con ATS della Val Padana può accogliere sino a 10 persone per ciascuna delle seguenti Strutture:

*** Casa Alloggio ad Alta Integrazione Sanitaria**

"Piccolo Rifugio dell'Incoronata" per malati di AIDS in fase lungo assistenziale;

*** Casa Alloggio Socio Sanitaria a Bassa Intensità Assistenziale**

"San Giovanni XXIII" per malati di AIDS e sindromi AIDS correlate in fase non acuta.

Informazioni Generali

Alfaomega Organizzazione di Volontariato è iscritta al Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS) – Atto dirigenziale n° PD / 535 del 07/04/2023.

Gli Organi Sociali:

- Assemblea dei Soci
- Consiglio Direttivo
- Presidente

Il Presidente, per gli anni
2023/24 è l'arch. Marco Piva

L'Organizzazione è composta da 7 settori, ciascuno diretto da un responsabile che ha il compito d'interagire con i colleghi al fine di creare un'armonica sinergia:

1. Assistenza Residenziale
2. Assistenza Sanitaria
3. Risorse Umane
4. Lavoro e Sicurezza
5. Economato
6. Segreteria
7. Comunicazione e Relazioni Esterne

Partner privilegiato di Alfaomega OdV è: Fondazione Malagutti onlus

Contatti

SEGRETERIA - Tel. 0376 49951

Lunedì - Venerdì: ore 8.00-16.30

Sabato: ore 8.30-12.00

e-mail: alfaomega@alfaomega.onlus.it - PEC: alfaomega.onlus@pec.it

web: <https://alfaomegaodv.it>

Come raggiungerci

Partendo dalla Stazione FFSS di Mantova:

IN AUTO: per 1 Km, da via Cremona sino all'imbocco della SS 420 Sabbionetana. Si prosegue per 4,7 Km, sino all'incrocio della fraz. Montanara di Curtatone. Svoltare a destra per 80 metri.

CON I MEZZI PUBBLICI: linea urbana APAM, corsa: "**9 Montanara**", che parte dalle vicinanze della stazione FFSS di Mantova e che giunge nei pressi della struttura, raggiungibile a piedi in un paio di minuti scendendo alla fermata "Montanara 1" di Via Livorno.

Modalità di Accesso

CHI PUO' ACCEDERE

Persone con patologia HIV-AIDS:

- residenti nella Regione Lombardia;
- straniere temporaneamente presenti sul territorio italiano;
- provenienti da altre regioni, autorizzati dall'ASL di residenza;
- inviate dagli Organi di Giustizia.

COME SI ACCEDE

- Autonomamente presentando domanda scritta alla presidenza di Alfaomega.
- Su segnalazione dei Servizi Sociali, delle ATS, delle ASL, dei Comuni, delle Aziende Ospedaliere e degli Organi di Giustizia.
- Attraverso il Ser.D. (Serv. Dipendenze) o il Serv. d'Igiene Pubblica delle ASL o ATS.

Gli accessi sono autorizzati dall'ATS della Val Padana.

Per le richieste fuori regione Lombardia accessi autorizzati dall'ASL di competenza.

INGRESSO

- Visita della Casa Alloggio e illustrazione degli spazi
- Colloquio con il responsabile della Struttura per la presentazione
- Compilazione della cartella socio-sanitaria e verifica della terapia farmacologica
- Assegnazione della stanza e sistemazione degli effetti personali
- Presentazione degli altri ospiti

COSTI

L'ATS della Val Padana sostiene completamente gli oneri assistenziali degli ospiti della regione Lombardia accolti nella Casa Alloggio ad Alta Integrazione Sanitaria "Piccolo Rifugio dell'Incoronata".

Per pazienti lombardi della Casa Alloggio Socio Sanitaria a Bassa Intensità Assistenziale "San Giovanni XXIII" il 70% dei costi è sostenuto dall'ATS della Val Padana, mentre il 30% è a carico dell'utente o del Comune di residenza.

Gli oneri degli ospiti non residenti nella regione Lombardia sono a carico dell'Ente inviante.

DOCUMENTAZIONE

- Richiesta e contratto d'ingresso
- Definizione dei rapporti giuridico-economici (L.R. 3/08 e Dgr. 8496/08)
- Liberatoria in caso di decesso
- Regolamento Interno
- Scheda AIDASS.

Il Sistema

TUTELA DELLA PRIVACY

Alfaomega OdV è impegnata a tutelare la riservatezza dei soggetti assistiti ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR, regolamento UE 27 aprile 2016, n° 2016/679/UE).

VISITA AGLI OSPITI

Alfaomega favorisce i legami familiari e sociali dei pazienti nel rispetto della necessità del soggetto e delle regole della Struttura. Le visite devono essere concordate con la direzione della Casa Alloggio.

DIMISSIONI

Possono avvenire per:

- conclusione del percorso riabilitativo, in accordo con l'interessato e l'ASL/ATS;
- abbandono del percorso assistenziale-terapeutico;
- espulsione a causa di violenze, consumo di sostanze stupefacenti e/o alcoliche.

Uscite concordate sino a 3 notti consecutive, per motivi personali, familiari, e/o terapeutici non interrompono la continuità delle prestazioni erogate dalla Casa Alloggio. Assenze superiori alle 3 notti consecutive per ricovero in Struttura Ospedaliera o per altri motivi concordati con l'ASL/ATS, compresi nel piano individualizzato di assistenza, danno diritto alla conservazione del posto per un tempo massimo di 30 giorni.

Ospitalità e Degenza

L'edificio in cui ha sede Alfaomega OdV è strutturato su 3 piani, tutti collegati da ascensore e accessibili a portatori di handicap.

L'ospite dispone di un ambiente accogliente, ampio e adatto alle esigenze curative, assistenziali ed espressive.

Gli ambienti rispecchiano lo stile architettonico tardo Liberty, sono ben illuminati e areati da ampie finestre.

La Struttura offre la disponibilità di alloggio in stanze singole, doppie e per nuclei familiari; complete di telefono e TV, servizi igienici ampi e con doccia.

Il grande parco, di circa 7.000 mq, piantumato anche con esemplari autoctoni ormai centenari, accoglie uno spazio dedicato all'orto, così da permettere all'ospite di contemplare la natura seguendone il ciclo delle stagioni.

REGOLE DI CONVIVENZA

Il rispetto del "Contratto d'Ingresso" è necessario per garantire la serenità di permanenza.

INDUMENTI - LAVANDERIA - STIRERIA - SARTORIA

Tutti i capi vengono contrassegnati per agevolare il servizio lavanderia e stireria interni.

Per i capi che necessitano di un lavaggio a secco, si effettua un servizio convenzionato.

La Struttura fornisce il necessario a chi è sprovvisto di abbigliamento.

Ad ogni ospite si forniscono asciugamani, lenzuola e coperte.

Il servizio di sartoria completa la gamma delle offerte.

SALA DA PRANZO E SERVIZIO RISTORAZIONE

La sala da pranzo è confortevole, richiama quella delle case coloniche di fine '800; grazie anche ad un grande camino e a tavoli in noce offre intimità e calore familiare. La filosofia della Casa prevede che il pasto sia preceduto da un segno di "ringraziamento" interpretato da una lettura/preghiera, che ogni giorno menziona un'espressione religiosa differente.

L'alimentazione è parte importante per la salute della persona: garantire un adeguato apporto nutritivo sta alla base della strategia curativa.

Le cuoche, in sinergia con i sanitari e gli educatori, elaborano un menù settimanale rispettoso della tradizione mantovana, ma altrettanto attento alle singole diete e prescrizioni religiose.

SALA RICREATIVA

Lo spazio è organizzato per proporre il gioco del biliardo e del Calciobalilla, giochi da tavolo, l'ascolto di musica. In alcuni momenti della giornata è possibile seguire programmi televisivi o partecipare alla proiezione di filmati.

IL "CAFFÉ DI VIA DEI TOSCANI"

Luogo d'incontro per stimoli culturali, artistici e di degustazione; è sede operativa del giornale: "Caffè di via dei Toscani", tribuna letteraria edita da Alfaomega.

L'arredamento del locale è in stile Liberty.

In origine, questo luogo era definito: "Il Parlatoio" dove i bambini ospiti dell'orfanotrofio "Piccolo Rifugio dell'Incoronata" incontravano parenti, benefattori e genitori adottivi. Il nome "Caffè di Via dei Toscani" ricalca quello della via d'ubicazione della Casa Alloggio, in omaggio ai soldati toscani che il 29 maggio 1848 condussero in loco una fra le più importanti battaglie della Prima Guerra d'Indipendenza.

BIBLIOTECA

All'interno della Struttura è disponibile una fornita biblioteca quale risorsa culturale e formativa. È un'opportunità per sollecitare l'acquisizione di senso critico, di consapevolezza, per promuovere e diffondere il piacere della lettura.

RIABILITAZIONE E FISIOTERAPIA

La Struttura dispone di una piccola palestra attrezzata per la riabilitazione e di un ambulatorio di fisioterapia. Gli ospiti possono accedere a questi ambienti sulla base di specifiche necessità e per intraprendere percorsi di attività fisica, atti a mantenere in esercizio il proprio corpo.

Un'attività fisica più tenue e personalizzata come la "ginnastica dolce" offre benefici a chi vive in uno stato di tensione offrendo momenti di svago e rilassamento.



Assistenza e Cure

Il personale in servizio per l'assistenza è costituito da: infermieri, medici, psicologi, educatori professionali sanitari, operatori socio-sanitari.

I necessari interventi sanitari sono preceduti dalle cure igieniche e si basano sul controllo programmato dei parametri vitali, sulla visita generale e/o specialistica, in base alle necessità rilevate. La Casa Alloggio non si oppone al concetto d'autodeterminazione del soggetto il quale può non condividere le terapie e i prodotti farmaceutici di sintesi ritenendo di adottare la filosofia Olistica e cure non convenzionali.

SERVIZIO INFERMIERISTICO-AMBULATORIALE

Nell'ampia e attrezzata infermeria opera il personale sanitario.

Le visite specialistiche sono effettuate presso la "Divisione di Malattie Infettive" e gli altri reparti dell'Azienda Ospedaliera "Carlo Poma" di Mantova.

PAI (PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO)

Dopo i primi 30 giorni d'accoglienza, l'équipe stila un Progetto Assistenziale Individualizzato: l'educatore raccoglie i dati anamnestici e osserva l'adattamento dell'ospite al nuovo ambiente così da individuare una strategia atta a creare un rapporto di fiducia e di collaborazione reciproca.

Si pone la persona al centro dell'intervento assistenziale-educativo, riconoscendole l'unicità, così da garantire la personalizzazione delle cure.

Il successivo monitoraggio dell'ospite porterà ad una migliore identificazione degli interessi assopiti e/o nuovi, grazie ai quali si potranno esprimere le risorse cognitive, motorie e sociali. Periodicamente, l'équipe stilerà una verifica del caso, atta a valutarne progressi o regressi in base agli obiettivi concordati e condivisi.

Particolare attenzione è rivolta alla capacità di organizzare l'igiene personale, la cura del corpo, quella della propria stanza e degli ambienti comuni, al fine di ipotizzare percorsi di autonomia. Il PAI è presentato all'ospite per l'adesione e la sottoscrizione, successivamente viene inviato all'ASL/ATS di competenza per l'approvazione.

SOSTEGNO PSICOLOGICO

Gli aspetti psicologici e psichiatrici sono, spesso, al centro dell'impianto terapeutico assistenziale. La raccolta anamnestica e gli obiettivi del Servizio inviante guidano gli operatori verso l'organizzazione di supporti necessari ad affrontare sia i comportamenti antisociali sia le patologie psichiche. Il colloquio psicologico, la psicoterapia, le riunioni di gruppo, il counselling rientrano tra gli interventi che comunemente sono adottati dagli specialisti durante l'intero percorso assistenziale-educativo.

A queste tecniche può anche essere associato un intervento di sostegno rivolto alla famiglia d'origine o al gruppo dei familiari che, in quest'ultimo caso, partecipano agli incontri specifici organizzati due volte l'anno.

Vita Collettiva

LABORATORI DIDATTICI

I laboratori didattici sono uno strumento complementare al percorso educativo-riabilitativo dell'ospite: le attività proposte sono individuate per stimolare gli aspetti cognitivi, per il recupero delle funzionalità fisiche e per promuovere una visione sociale più partecipata. Le attività sono proposte anche per incidere sulla condotta aggressiva e sulla propensione al vagare ozioso.

“Il Giardino Sensoriale”

Una diretta osservazione degli ospiti ha rilevato l'emergere del desiderio di vivere o rivivere esperienze semplici, pratiche e formative legate alla natura, al verde e al clima.

Il “Giardino Sensoriale” è fulcro di attività didattiche, ludiche, sperimentali, artistiche che completano il complesso progetto individualizzato, atto a stimolare le capacità dei sensi.

Lo svolgimento del laboratorio è strettamente collegato ai temi dell'alimentazione e della cura del corpo e si snoda in:

- 1) Osservazione/rilevazione (anche con mezzi fotografici e acustici);
- 2) Identificazione/studio e ipotesi di fruizione di zone o ambienti;
- 3) Primi approcci alla meteorologia, alle stagioni e ai metodi per misurare gli eventi;
- 4) Approccio al mondo vegetale: piante, arbusti, fiori; coltivazione e cura di orto e giardino;
- 5) Approccio all'alimentazione come forma di sostentamento e cura del corpo.

IL GRUPPO COMUNICA

I pazienti sono invitati a riunirsi settimanalmente in un gruppo autogestito e in un gruppo con gli educatori. Le riunioni favoriscono le interazioni, il coinvolgimento, il confronto anche per la programmazione delle attività, per l'abilità d'ascolto e per la comprensione degli eventi.

ALTRE ATTIVITÀ

Il periodo estivo offre numerose possibilità per piccole escursioni, manifestazioni, visite turistiche, frequenza in parchi acquatici e piscine. Di volta in volta, considerando le condizioni climatiche e lo stato di salute dell'ospite, si organizzano momenti ludici.

Piccoli interessi sportivi si concretizzano anche grazie alla collaborazione che Alfaomega ha attivato con l'associazione sportiva dilettantistica “La Calcio Balilla Sport” di Brescello (RE): i suoi volontari promuovono corsi e manifestazioni.

Altri ambiti sportivi e culturali vengono promossi in base al momento e agli interessi emergenti.

RICORRENZE ANNUALI

Compleanno di Alfaomega: si festeggia il 25 ottobre.

Festa del Ringraziamento: la seconda domenica del mese di giugno, è consuetudine festeggiare le persone che hanno condiviso i valori e le iniziative di Alfaomega.

Auguri di Natale: incontro conviviale con lo scambio degli auguri e la presentazione del presepio.

Prevenzione

GIORNATA MONDIALE LOTTA ALL'AIDS

Ogni anno, il 1° dicembre - Giornata mondiale per la lotta all'AIDS - Alfaomega attiva iniziative pubbliche d'informazione e campagne di prevenzione rivolte alla cittadinanza e in particolare ai giovani. In quella ricorrenza, commemoriamo le persone decedute per HIV-AIDS, attraverso l'esposizione della nostra "Coperta dei Nomi - AIDS Memorial Quilt" durante la S. Messa presso la Parrocchia di Romanengo (CR).

HELP LINE AIDS

Dal 1° dicembre 1991 Alfaomega OdV svolge un servizio d'informazione e prevenzione primaria e secondaria relativamente al virus HIV-AIDS, anche attraverso la linea telefonica: **0376 49951**. Il servizio è attivo tutti i giorni H24: un operatore esperto di counselling risponde alle domande poste dall'utente in merito alla Sindrome da Immunodeficienza Acquisita.

Volontariato, stage, tirocinio

VOLONTARIATO

I volontari di Alfaomega mettono a disposizione il loro tempo e la loro professionalità, per migliorare la qualità di vita delle persone ospiti presso la Casa Alloggio.

Affiancano le attività assistenziali e partecipano alle iniziative di prevenzione organizzate presso i principali luoghi di aggregazione.

DIVENTA VOLONTARIO!

Richiedi il modulo d'iscrizione a: alfaomega@alfaomega.onlus.it oppure telefona al numero: 0376 49951

STAGE E TIROCINIO

L'Ente è sede di stage e tirocini per Corsi Universitari e Istituti Superiori.

Al termine dell'esperienza, Alfaomega rilascia la certificazione necessaria per l'ottenimento dei crediti formativi.

Lavora con noi

Alfaomega OdV è disponibile a valutare richieste di lavoro; invia il curriculum europeo con foto all'e-mail: alfaomega@alfaomega.onlus.it

Come Sostenerci

Con il tuo gesto di Solidarietà puoi sostenere le attività di Alfaomega .

**Conto Corrente Postale n° 11007465
intestato ad Alfaomega**

oppure

**Bonifico: Istituto Crédit Agricole
IBAN: IT 41 B 06230 11500 000057 163272**

BENEFICI FISCALI

Le persone fisiche possono detrarre dall'imposta lorda il 30% dell'importo donato sino ad un massimo di € 30.000,00 (art.83 Dlgs 117/17).

Le imprese possono dedurre le donazioni per un importo non superiore a 30.000,00 Euro o al 2% del reddito d'impresa dichiarato (art.1, comma 137 del Patto di Stabilità 2015).

In alternativa le persone fisiche e le imprese possono dedurre le donazioni nel limite del 10% del reddito complessivo dichiarato con un massimo di 70.000,00 € l'anno (art. 14 Legge 80/2005 "Più dai meno versi"). Condizione per la deducibilità è che tali erogazioni e contributi siano eseguito tramite banca o ufficio postale ovvero mediante altri sistemi di pagamento previsti dall'articolo 23 del D.L. 9/7/1997, n. 214. Le erogazioni in denaro contante non possono essere detratte.

SOSTIENI LA NOSTRA SQUADRA
DONA IL 5 X 1000



LOTTA ALL'AIDS

Nella dichiarazione dei redditi indica il codice fiscale: **93011800203**

<https://www.alfaomegaodv.it>

Alfaomega Organizzazione di Volontariato - Via dei Toscani 8 - 46010 Curtatone MN





ALFAOMEGA
OdV

<https://alfaomegaodv.it>